

Privacy Policy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR")

Il Titolare del trattamento è Golilla S.r.l., via G. Marconi 24, Rozzano, 20089 (MI) Italia, e-mail: privacy@golilla.it

Il DPO può essere contattato all'indirizzo e-mail: dpo@golilla.it

1. Informazioni generali

La presente informativa è redatta per fornire la massima trasparenza, ai sensi dell'art. 13 del GDPR, da Golilla S.r.l. in relazione ai dati personali conferiti dagli utenti e alle informazioni raccolte tramite il sito www.my.golilla.it ("Sito").

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link eventualmente pubblicati ma riferiti a risorse esterne.

2. Tipologia di dati personali raccolti e trattati

Le tipologie e le modalità del trattamento dei dati personali ("Dati") relativi al Sito sono nel seguito descritte.

- **Dati di navigazione/funzionamento del Sito.** I sistemi informatici, telematici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione web. In questa categoria di dati rientrano ad esempio gli indirizzi IP, la data e l'ora dell'accesso, le pagine visitate (URI/URL), il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, i nomi dei dispositivi utilizzati per connettersi al Sito ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.
- **Dati forniti volontariamente per creare un account personale o per accedere all'area personale:** In alcune sezioni del Sito sono richiesti alcuni Dati, per esempio, per consentirLe la creazione di un account personale. In quest'ultimo caso se Lei è già registrato, Le verrà richiesto l'indirizzo e-mail e password di registrazione; se invece non è registrato, all'atto della registrazione Le verrà richiesto di fornire alcuni Dati (indirizzo mail; dati anagrafici o ragione sociale in caso di cliente persona fisica). Nel caso in cui Lei intenda effettuare una nuova spedizione, saranno necessari anche i dati relativi al pagamento.
- **Dati forniti volontariamente per verificare il tracking della sua spedizione:** in alcune sezioni del Sito sono richiesti alcuni Dati per consentirle di seguire la sua spedizione e verificare lo stato dell'ordine. In quest'ultimo caso, Le verranno richiesti il codice cliente; il numero della spedizione o il riferimento del collo.
- **Dati raccolti tramite tracciamento (cookie).** Il tracciamento avviene tramite codice eseguito all'interno del Sito sia a livello server (es. servizi, procedure) che a livello client (es. tag, pixel), anche con il supporto di codice installato sul Suo browser (es. cookie). Per il trattamento dei dati personali si rinvia alla Cookie Policy

3. Finalità, base giuridica e tempi di conservazione

- a. **Funzionamento del Sito, erogazione dei relativi servizi e controllo del corretto funzionamento degli stessi.**

Base giuridica: I Dati sono trattati per l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte.

Tempi di conservazione: I Dati sono conservati per il tempo necessario all'erogazione dei servizi di funzionamento di cui ai canali digitali e successivamente cancellati o resi anonimi.

- b. **Creazione di un account per garantire l'accesso alla Sua area personale.**

Base giuridica: I Dati sono trattati per l'esecuzione di misure precontrattuali su Sua richiesta.

Tempi di conservazione: I Dati sono conservati per tutta la durata di utilizzo dell'account, salvo Sua richiesta di cancellazione

c. Acquisto di una nuova spedizione mediante l'area personale

Base giuridica: I Dati sono trattati per l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte.

Tempi di conservazione: I Dati sono conservati per tutta la durata del contratto e, alla cessazione, per massimo 10 anni.

d. Verifica dello stato di spedizione mediante l'area personale o da utente non registrato

Base giuridica: I Dati sono trattati per l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte.

Tempi di conservazione: I Dati sono conservati per massimo 2 anni

e. Finalità amministrativo-contabili connesse all'effettuazione di una nuova spedizione

Base giuridica: I Dati sono trattati per l'adempimento ad un obbligo di legge (fiscali-contabili).

Tempi di conservazione: I Dati sono conservati per il periodo previsto dalla normativa di settore e massimo per 10 anni.

f. Richieste di assistenza

Base giuridica: I Dati sono trattati per l'esecuzione di misure precontrattuali su Sua richiesta.

Tempi di conservazione: I Dati sono conservati per massimo 2 anni dalla ricezione della richiesta.

g. Accertare, esercitare e/o difendere un diritto del Titolare in sede giudiziaria

Base giuridica: I Dati sono trattati per legittimo interesse del Titolare.

Tempi di conservazione: I Dati sono conservati per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o azioni di impugnazione.

4. Conferimento dei dati personali

Il conferimento dei Dati per le finalità dalla lett. a alla lett. f) è obbligatorio. Il rifiuto a conferire i Dati non consente al Titolare di dar seguito alle Sue richieste nonché di adempiere agli obblighi di legge cui è soggetto il Titolare. Il conferimento dei Dati per la finalità g), ove configurabile, è necessario per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria/stragiudiziale.

5. Trasferimenti extra UE

Il Titolare, ove necessario, potrà effettuare trasferimenti di Dati in Paesi extra UE. Il trasferimento avviene anche verso paesi per i quali non sia stata adottata una decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 del GDPR. In tale circostanza, i Suoi Dati Personali saranno trasferiti in Paesi extra UE solo previa verifica delle garanzie previste dalla normativa europea e sulla base delle condizioni contrattuali standard ovvero previa adozione di altre garanzie di cui all'art. 49 del GDPR. Per ottenere la documentazione relativa a tali garanzie adeguate, contattaci all'indirizzo privacy@golilla.it

6. Destinatari

I Dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

I Dati potranno essere comunicati a soggetti terzi operanti in qualità di titolari autonomi, quali autorità pubbliche, professionisti, soggetti privati legittimati a chiedere i Dati Personali, oppure trattati, per conto del Titolare, da soggetti che erogano servizi funzionali al perseguimento delle finalità di cui sopra (ad es. Tecnomat; soggetti terzi che forniscono servizi per la gestione del sito ovvero servizi di manutenzione; spedizionieri) designati quali responsabili del trattamento ex art. 28 del GDPR. Per ottenere informazioni potrà contattare il Titolare all'indirizzo privacy@golilla.it

7. Diritti degli interessati

Lei ha il diritto di esercitare i diritti riconosciuti dagli artt. 15 - 22 del GDPR e, nello specifico di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento, l'opposizione al trattamento quando è basato sul legittimo interesse, la portabilità quando il trattamento è basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati. Lei potrà esercitare i suoi diritti scrivendo all'indirizzo mail privacy@golilla.it

Lei ha diritto in ogni caso diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.